

Privacyreglement elektronische gegevensuitwisseling Stichting OZIS Fryslân

Dit privacyreglement maakt onderdeel uit van de deelnemersovereenkomst die de Deelnemers met Stichting OZIS Fryslân sluiten en richt zich derhalve tot de deelnemende Zorgverleners, Zorgaanbieders en Stichting OZIS Fryslân. Het reglement bevat de gebruiks- en gedragsregels die ieder van deze partijen dienen na te leven in het werkgebied van het Stichting OZIS Fryslân. Het reglement regelt de Verwerking van gegevens door Stichting OZIS Fryslân en de Deelnemer uitsluitend voor zover dit in de Centrale patiëntenindex geschiedt.

Voor verwerking van patiëntgegevens in de eigen organisatie en/of het eigen informatiesysteem heeft de Deelnemer een afzonderlijk privacyreglement dat van toepassing is op de eigen organisatie.

Zowel dit Privacyreglement als het privacyreglement van de individuele deelnemers worden op verzoek aan betrokkenen (patiënten) overhandigd. Tevens is er een samenvatting van dit reglement beschikbaar.

1. Definities

<i>AIS/HIS/ZIS</i>	het Informatie Systeem van respectievelijk de apotheek, huisarts en ziekenhuis, waarin persoonsgegevens inclusief de medicatiegegevens van een patiënt zijn verwerkt;
<i>AGB-code</i> <i>Bestand</i>	de landelijke identificatiecode voor zorgverleners; elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende Patiënten;
<i>Bewerker</i>	degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan het rechtstreekse gezag van de Verantwoordelijke te zijn onderworpen;
<i>Betrokkene</i> <i>Bijzondere persoonsgegevens</i> <i>Persoonsgegevens</i>	de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft; persoonsgegevens als bedoeld in artikel 16 van de Wet. elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare Patiënt. Hieronder worden begrepen naam, voorvoegsel, voorletters, roepnaam, geboortedatum, geslacht, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer, verzekeringsnummer en zorgverzekeraar plus eventuele machtigingen, de medicatiegegevens en eventueel aanwezige medische gegevens van betrokkene;
<i>Centrale patiëntenindex</i> <i>(CPI)</i>	een gestructureerd geheel van persoonsgegevens betreffende verschillende personen dat volgens vooraf bepaalde criteria toegankelijk is voor Deelnemers. De centrale patiëntenindex bevat informatie ten behoeve van identificatie en verwijzing naar de zorgverlener waar de medicatiegegevens van een patiënt zijn opgeslagen teneinde uitwisseling van medicatiehistorie en medicatiegegevens mogelijk te maken;
<i>Centrale server</i> <i>Deelnemer</i>	centrale server waarop de centrale patiëntenindex bevragebaar is; iedere partij zoals bedoeld in artikel 4 van de statuten van Stichting OZIS Fryslân die een deelnemersovereenkomst met Stichting OZIS Fryslân heeft getekend;
<i>Dossier</i>	het dossier betreffende een patiënt opgenomen in de administratie van de desbetreffende deelnemer;
<i>Ingeschreven Patiënt</i> <i>Medicatiegegevens</i>	de persoon die als patiënt bij een Deelnemer staat ingeschreven; alle gegevens met betrekking tot de aan een patiënt voorgeschreven en reeds afgeleverde genees- en hulpmiddelen zoals opgenomen in de administratie van de deelnemers;
<i>Medicatiehistorie</i>	chronologisch overzicht van de medicatiegegevens van een patiënt, over tenminste de laatste zes maanden;
<i>Medicatieoverdracht</i>	de uitwisseling, waaronder in ieder geval wordt verstaan het opvragen, inzien en aanvullen, van medicatiegegevens betreffende een patiënt door één of meerdere deelnemers;
<i>Patiënt</i>	een ieder die als patiënt is ingeschreven of zich meldt als patiënt bij een of meerdere van de Deelnemers;
<i>Privacyreglement</i> <i>Verantwoordelijke</i>	dit reglement, inclusief de bijlagen; de natuurlijke persoon of rechtspersoon of ieder ander die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
<i>Verwerking van</i>	

<i>persoonsgegevens</i>	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens rechtstreeks in/uit de centrale patiëntenindex, dan wel in/uit de AIS/HIS/ZIS van de desbetreffende zorgverlener ;
<i>Verstrekken van Persoonsgegevens de Wet Zorgverlener</i>	het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens; de Wet bescherming persoonsgegevens (Staatsblad 2000, 302); de zorgverlener, wettelijk bevoegd tot het voorschrijven en/of verstrekken van medicatie aan patiënten.

2. Reikwijdte

- 2.1. Dit reglement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde Verwerkingen van Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex waarvoor Stichting OZIS Fryslân de verantwoordelijkheid draagt.
- 2.2. Dit reglement is niet van toepassing op verwerkingen van persoonsgegevens in de informatiesystemen en/of dossiers van de deelnemers

3. Doel van de gegevensverwerking

- 3.1. De Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex en de Persoonsgegevens die de Deelnemers in het kader van medicatieoverdracht verwerken, worden uitsluitend verzameld en verwerkt, voor zover dit noodzakelijk is voor:
 - het uitvoeren van medicatiebewaking ten behoeve van een goede en zorgvuldige medicatieverstrekking aan patiënten door zowel de reguliere behandelaar van de patiënt als diens waarnemer;
- 3.2. Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden als omschreven in dit artikel.
- 3.3. De Deelnemers Verwerken slechts Persoonsgegevens voor zover deze, gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

4. Verwerken van gegevens

- 4.1. Persoonsgegevens worden slechts in de patiëntenindex verwerkt indien de betrokkene tegen de verwerking geen bezwaar heeft gemaakt.
- 4.2. De Deelnemers en Stichting OZIS Fryslân verwerken alleen persoonsgegevens voor zover zij daartoe gerechtigd zijn, dit in overeenstemming met de wet, het medisch beroepsgeheim zich daartegen niet verzet, de verwerking op behoorlijke en zorgvuldige wijze geschiedt en in overeenstemming is met de bepalingen van dit reglement.

5. Persoonsgegevens

- 5.1. In de Centrale patiëntenindex worden de volgende categorieën van gegevens vastgelegd en verwerkt:
Naam, geboortedatum en –plaats, polisnummer en BSN-nummer van patiënt, de AGB-code van de deelnemer waar de patiënt is ingeschreven (en/of het UZI-pasnummer van zorgverlener).

6. Verstrekking aan derden

- 6.1. De gegevens als bedoeld in artikel 4 worden alleen aan de Deelnemers en/of Stichting OZIS Fryslân verstrekt. Iedere andere verstrekking geschiedt met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de patiënt, tenzij op grond van een wettelijke bepaling verstrekking zonder toestemming is toegestaan of wanneer verstrekking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, die rust op de desbetreffende Deelnemer en/of Stichting OZIS Fryslân.

7. De Verantwoordelijke

- 7.1. Stichting OZIS Fryslân is Verantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens in de Centrale patiëntenindex.
- 7.2. De Deelnemers zijn ieder voor zich de Verantwoordelijke voor de Verwerkingen in of met behulp van hun eigen informatiesysteem, alsmede voor de verstrekking van Persoonsgegevens, waaronder Medicatiegegevens, aan derden en voor de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder Medicatiegegevens, die verkregen zijn van derden, waaronder wordt begrepen het

inzien van Persoonsgegevens van een ingeschreven patiënt, de vastlegging van Persoonsgegevens van een patiënt, de verstrekking van Persoonsgegevens aan andere Deelnemers, de verstrekking van persoonsgegevens aan de Centrale patiëntenindex en de verstrekking van Persoonsgegevens aan derden zoals bedoeld in artikel 6.

7.3. Een lijst van Deelnemers is als bijlage bij dit reglement gevoegd en kan tevens worden verkregen bij Stichting OZIS Fryslân.

8. De Bewerker

- 8.1. Stichting OZIS Fryslân kan gebruik maken van de diensten van een Bewerker met inachtneming van de bepalingen van dit reglement, in het bijzonder het bepaalde in artikel 9.1, de Wet en de overige toepasselijke regelgeving.
- 8.2. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van een bewerker, legt Stichting OZIS Fryslân de wederzijdse verplichtingen met betrekking tot de omgang met Persoonsgegevens voortvloeiend uit dit reglement en de deelnemersovereenkomst, schriftelijk in een bewerkovereenkomst met die bewerker of op een andere rechtsgeldige wijze vast.
- 8.3. Stichting OZIS Fryslân kan de Bewerker de bevoegdheid verlenen een subbewerker in te schakelen. De Bewerker is verplicht om aan deze subbewerker dezelfde verplichtingen op te leggen als die op de Bewerker rusten. De Bewerker is zonder toestemming van Stichting OZIS Fryslân niet bevoegd om aan de subbewerker toe te staan dat deze een sub-subbewerker inschakelt.
- 8.4. Stichting OZIS Fryslân verstrekt op verzoek van Betrokkenen informatie over de ingeschakelde Bewerker.

9. Beveiliging

- 9.1. Stichting OZIS Fryslân stelt in opdracht van de Deelnemers, en in overeenstemming met hetgeen in de volgende bepalingen is opgenomen een beveiligingsplan op voor de technische en organisatorische beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens van de patiënt in de Centrale patiëntenindex. Dit beveiligingsplan behoeft de instemming van de vergadering van Deelnemers en maakt onderdeel uit van dit reglement.
- 9.2. In het beveiligingsplan zijn regelingen betreffende de toegang tot Persoonsgegevens, de lees- en schrijfbevoegdheden van Deelnemers en eventuele Bewerker, en het vereiste niveau van beveiliging opgenomen.
- 9.3. De Deelnemers zijn verplicht de Verwerking van Persoonsgegevens via de Centrale patiëntenindex te loggen. De Stichting OZIS Fryslân zal het gebruik van de Centrale patiëntenindex loggen. In het beveiligingsplan als genoemd onder 9.1 kunnen nadere regels betreffende het loggen worden opgenomen.
- 9.4. Stichting OZIS Fryslân en de Deelnemers, afzonderlijk en gezamenlijk, zijn verplicht te handelen in overeenstemming met het beveiligingsplan als genoemd onder 9.1.

10. Beheer van en rechtstreekse toegang tot Persoonsgegevens

- 10.1. Uitsluitend de Deelnemers en de door hen geautoriseerde medewerkers hebben rechtstreekse toegang tot Persoonsgegevens, voorzover dit met het oog op een goede uitoefening van hun taak noodzakelijk is.
- 10.2. De Deelnemers zijn belast met de dagelijkse zorg voor de Verwerking van Persoonsgegevens en voor het bewaren, verwijderen en verstrekken van gegevens.
- 10.3. De Deelnemers treffen de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de Persoonsgegevens.
- 10.4. Zowel Stichting OZIS Fryslân als de Deelnemers en hun medewerkers hebben een plicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 10.5. De Deelnemers en de Stichting OZIS Fryslân leggen personen die als Bewerker belast zijn met de uitvoering van technische werkzaamheden een plicht tot geheimhouding op van alle Persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen.

11. Bewaren en Verwijderen van Persoonsgegevens

- 11.1. Persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van het doel waarvoor zij werden verwerkt, worden zo spoedig mogelijk uit de Centrale patiëntenindex verwijderd, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven.
- 11.2. De Persoonsgegevens worden nadat de patiënt bij de aanleverende Deelnemer niet meer als patiënt staat ingeschreven zo spoedig mogelijk uit de Centrale patiëntenindex verwijderd..

- 11.3. De log-gegevens als bedoeld in 9.3 worden maximaal 15 jaar bewaard en na deze bewaartermijn verwijderd, tenzij deze gegevens in verband met wettelijke verplichtingen gedurende een andere termijn bewaard moeten of mogen blijven.
- 11.4. Verwijdering uit de Centrale patiëntenindex impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is een patiënt via de index te identificeren.

12. Informatieverstrekking aan de patiënt

- 12.1. De Deelnemers delen, voor het moment waarop zij gegevens van de patiënt verkrijgen, aan de patiënt de doeleinden mee van de verstrekking van de Persoonsgegevens aan de Stichting OZIS Fryslân en namens de Stichting OZIS Fryslân van de Verwerking in de Centrale patiëntenindex. De Deelnemer stelt de patiënt op de hoogte van de identiteit van de Stichting OZIS Fryslân, tenzij de patiënt hiervan reeds op de hoogte is. Tevens wordt daarbij aangegeven welke gegevens in de Centrale patiëntenindex worden verwerkt en welke categorieën van zorgverleners via de Centrale patiëntenindex inzage kunnen hebben in de Persoonsgegevens.
- 12.2. Indien een Deelnemer Persoonsgegevens verkrijgt buiten de patiënt om, stelt hij de patiënt op het moment van vastlegging van de Persoonsgegevens op de hoogte van de doeleinden mee van de Verwerking van de gegevens alsmede de identiteit van de Deelnemer en de Stichting OZIS Fryslân, tenzij de patiënt hiervan reeds op de hoogte is. Tevens wordt daarbij aangegeven welke gegevens in de Centrale patiëntenindex worden verwerkt en welke categorieën van zorgverleners via de Centrale patiëntenindex inzage kunnen hebben in de Persoonsgegevens.
- 12.3. De Deelnemer deelt bij deze informatieverstrekking de patiënt ook steeds mee dat de patiënt zich tot de zorgverlener waar hij als vast is ingeschreven of tot Stichting OZIS Fryslân kan richten ingeval hij of zij gebruik wil maken van een van de hieronder omschreven rechten. Indien de patiënt zijn verzoek richt tot een andere Deelnemer dan de zorgverlener waar hij als vast is ingeschreven, stuurt deze het verzoek zo nodig door naar de zorgverlener waar de patiënt als vast is ingeschreven.

13. Rechten van de patiënt: algemeen

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in de Wet heeft iedere patiënt de rechten zoals geformuleerd in de volgende artikelen.
- 13.2. Aan het uitoefenen van die rechten zijn voor de patiënt geen kosten verbonden en zij kunnen zich bij het uitoefenen van die rechten laten bijstaan.

14. Het weigeren van toestemming dan wel bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens

- 14.1. Iedere patiënt kan de Deelnemer vragen zijn Persoonsgegevens af te schermen op een zodanige wijze dat deze niet aan de Centrale patiëntenindex worden toegevoegd dan wel daaruit worden verwijderd en/of dat er geen Medicatiegegevens ter inzage worden verstrekt aan andere Deelnemers of derden.
- 14.2. In het geval de patiënt gebruik maakt van de mogelijkheid tot afschermen op grond van artikel 14.1 van dit reglement, is het Stichting OZIS Fryslân en de Deelnemers, afzonderlijk en gezamenlijk, niet toegestaan deze Persoonsgegevens in te voeren of verder te verwerken in of via de Centrale patiëntenindex. Reeds verwerkte persoonsgegevens worden uit de Centrale patiëntenindex verwijderd.

15. Recht op inzage

- 15.1. De Deelnemer of, voor zover het de Centrale patiëntenindex betreft, Stichting OZIS Fryslân, deelt een patiënt op diens schriftelijk verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hem of haar betreffende persoonsgegevens worden Verwerkt.
- 15.2. Indien er gegevens van betreffende patiënt zijn Verwerkt, verstrekt Stichting OZIS Fryslân of de Deelnemer, de patiënt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk een volledig overzicht daarvan met informatie over het doel of de doelen van de gegevensverwerking, de gegevens of categorieën van gegevens waarop de Verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens alsmede de herkomst van de gegevens. Indien de patiënt dat wenst, wordt tevens informatie over de systematiek van de geautomatiseerde gegevensverwerking verstrekt.
- 15.3. Indien een gewichtig belang van de patiënt dit eist, voldoen Stichting OZIS Fryslân en de Deelnemer aan het verzoek in een andere dan schriftelijke vorm die aan dat belang is aangepast.
- 15.4. Zowel Stichting OZIS Fryslân als de Deelnemer kunnen weigeren aan een verzoek te voldoen, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met (a) de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten, (b) de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen, de deelnemende zorgverleners, afzonderlijk of gezamenlijk, of Stichting OZIS Fryslân daaronder begrepen.

16. Recht op correctie: verbetering, aanvulling en/of verwijdering

- 16.1. Op schriftelijk verzoek van een patiënt gaan de Deelnemers, voor zover het de Centrale patiëntenindex betreft, over tot verbetering, aanvulling en/of verwijdering van de met betrekking tot de verzoeker Verwerkte Persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden Verwerkt. Het verzoek behelst de aan te brengen wijzigingen.
- 16.2. De Deelnemer, delen de patiënt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of aan het verzoek wordt voldaan. Indien de deelnemende zorgverleners, afzonderlijk of gezamenlijk, daaraan niet of niet geheel willen voldoen, omkleden zij dat met redenen.
- 16.3. De Deelnemer dragen er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling en/of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

17. Wijzigingen en aanvullingen

- 17.1. Wijzigingen in de doeleinden voor en de wijze van Verwerking van Persoonsgegevens als geregeld in dit reglement, alsmede wijzigingen in de beveiligingsverplichtingen of andere wijzigingen van hetgeen is geregeld in dit reglement dienen te leiden tot wijziging dan wel aanvulling van dit privacyreglement dan wel de desbetreffende bijlage.
- 17.2. Een wijziging van dit privacyreglement moet worden vastgesteld door een meerderheid van ten minste drievierde van de Deelnemers en moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke wettelijke regelingen en de statuten van Stichting OZIS Fryslân. De vergadering van Deelnemers waarin dit besluit wordt genomen wordt bijeengeroepen op de wijze als geregeld in de statuten van Stichting OZIS Fryslân.
- 17.3. De wijziging treedt één maand na vaststelling van de wijziging in werking.
- 17.4. De wijziging van dit reglement wordt door Stichting OZIS Fryslân aan patiënten bekend gemaakt.

18. Geschillenregeling

- 18.1. De patiënt kan bij geschillen over de Verwerking van zijn gegevens in de Centrale patiëntenindex bij Stichting OZIS Fryslân en de Deelnemers klagen. De klacht moet zal door Stichting OZIS Fryslân worden afgehandeld tenzij de Deelnemer waar de patiënt de klacht indient deze direct af kan handelen. De patiënt kan zich ook steeds wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens.

19. Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als Stichting OZIS Fryslân privacyreglement.