

## **Protocol omgaan met patiëntengegevens**

Het Protocol omgaan met patiëntengegevens geeft de regels weer inzake het (on)bevoegd omgaan en opvragen van gegevens van patiënten door medewerkers in de apotheek. Dit protocol is tevens van toepassing op vakantiekrachten en stagiaires.

### **Beveiliging**

Bij het gebruik van patiëntengegevens dienen zowel de werkgever als alle werknemers zich te houden aan het autorisatieprotocol. Bij het elektronisch opvragen van patiëntengegevens is het noodzakelijk dat herleidbaar is door welke medewerker de gegevens zijn opgevraagd. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een persoonlijke inlogcode voor elke werknemer. Meer informatie hierover vindt u in de Gebruikershandleiding gegevensuitwisseling Apothekers (OZIS).

### **Omgaan en opvragen patiëntgegevens of medische gegevens**

Alleen indien en voor zover er een zorgvraag is, mogen de gegevens van de patiënt worden opgezocht in het systeem. Het is dus niet toegestaan om gegevens van een patiënt op te zoeken wanneer dat niet is gebaseerd op een zorgvraag.

Gegevens die de werknemer wel bevoegd heeft verkregen mogen niet zonder toestemming van de patiënt aan derden worden verstrekt. Ook mag de werknemer niet met derden communiceren over de patiënt.

Indien een werknemer in strijd met dit protocol handelt en onbevoegd gegevens opvraagt of doorgeeft, kan er (gezien de ernst van de overtreding) sprake zijn van een dringende reden voor ontslag als genoemd in artikel 7:678 BW (ontslag op staande voet).

### **Apothekersassistent en Apothekers in loondienst**

Voor apothekersassistenten, en apothekers al of niet in loondienst geldt dat zij op grond van de Wet Big en de WGBO een beroepsgeheim hebben. Zij zijn verplicht om geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van alles wat hen bij de uitoefening van hun functie op het gebied van de individuele gezondheidszorg als geheim is toevertrouwd of wat daarbij al dan niet als geheim ter kennis is gekomen. Indien deze werknemer bevoegd dan wel onbevoegd persoonsgegevens heeft opgevraagd en de wettelijke geheimhoudingsplicht opzettelijk schendt, begaat zij een misdrijf (artikel 272 Wetboek van Strafrecht). De sanctie hierop bedraagt ten hoogste een gevangenisstraf van één jaar of een geldboete van € 18.500,--.

### **Overige medewerkers**

Op overige medewerkers in de apotheek, welke dus geen diploma apothekersassistent of apotheker hebben, is de wettelijke geheimhoudingsplicht niet van toepassing. Dit betekent dat in de arbeidsovereenkomst van deze medewerkers expliciet moet worden opgenomen dat zij verplicht zijn tot geheimhouding van al hetgeen dat hen tijdens de uitvoering van de arbeidsovereenkomst ter kennis komt. In de modelarbeidsovereenkomst is een dergelijke zinsnede opgenomen. Tevens kan de werkgever de werknemer aanspreken op ontstane schade jegens derden, indien de werknemer opzettelijk dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld. In geval dat de werknemer onbevoegd persoonsgegevens opvraagt en bekend maakt, is er een sterk vermoeden dat hier sprake van kan zijn.

### **Protocol bespreken en schriftelijk kenbaar maken**

Van belang is dat u bovenstaand beleid met de medewerkers in de apotheek bespreekt en schriftelijk kenbaar maakt, bijvoorbeeld in een werkoverleg waarna dit beleid schriftelijk wordt vastgelegd. In dat geval is het voor elke werknemer duidelijk dat het opvragen van medische gegevens terwijl hier geen zorgvraag tegenover staat (onbevoegd opvragen medische gegevens) onverkort kan leiden tot beëindiging van het dienstverband.

Afdeling Arbeidszaken KNMP  
Maart 2009

## **Gelezen en bekend met de inhoud:**

*Naam:*

*Datum:*